

**BAWAG P.S.K. präsentiert neue Website – einfach, klar & zeitgemäß**

**Die Website der BAWAG P.S.K. präsentiert sich ab sofort mit optimierter Navigationsstruktur, innovativem Design und stark erweitertem Online-Produktangebot. Handy-Signatur und Online-Legitimation eröffnen den Kunden innovative Wege zu Konten, Kreditkarten, Krediten und Sparformen.**

Die neue Online-Präsenz zeichnet sich durch eine klare Struktur mit intuitiver Navigationslogik aus. Neben den technischen und inhaltlichen Neuerungen punktet die Website vor allem durch mehr Benutzerfreundlichkeit und Interaktion. So werden die Kunden u.a. durch smarte Produktfinder bei der Auswahl des richtigen Produktes unterstützt. Die einzelnen Produkt- und Bedürfniskategorien werden durch Spezialisten aus den Filialen vorgestellt – echte Mitarbeiter/innen, die den Kunden online „an die Hand nehmen“. Darüber hinaus setzt die BAWAG P.S.K. als erste Bank Österreichs interaktive Video-Formate ein, die den Kunden oder jene, die es noch werden wollen, gezielt beim Online-Abschluss der Produkte zur Verfügung stehen.

**Byron Haynes**, CEO der BAWAG P.S.K.: *„Wir freuen uns, unseren Kunden mit dem neuen BAWAG P.S.K.-Auftritt eine neue Generation von Website zu offerieren – mit Online-Produktöffnung, persönlichem Service und maximaler Erreichbarkeit. Damit setzen wir einen neuen Standard, der unsere Multikanal-Ausrichtung deutlich unterstützt. Unsere Kunden wählen heute flexibel zwischen der Filiale, dem neuen Online-Angebot oder unserem Kundenberatungscenter via E-Mail, Telefon oder Chat.“*

Als elektronische Filiale für Zuhause und unterwegs ist die Website zudem auf allen gängigen Browsern, Smartphones und Tablets aufrufbar und passt sich somit der modernen Lebensweise der Nutzer an. Beim Erreichen der neuen Website haben Besucher/innen die Möglichkeit, sich alle neuen Funktionen im Überblick erklären zu lassen. Der neue Onlineauftritt wurde in einem länderübergreifenden Projekt gemeinsam mit den Agenturen .dotkomm (Köln, Deutschland) und Wunderman PXP (Wien, Österreich) konzipiert und ist wie gewohnt unter [www.bawagpsk.com](http://www.bawagpsk.com) zu erreichen.

**Die neuen Funktionalitäten im Überblick****• Optimierte Menüstruktur**

Die optimierte Menüstruktur macht sämtliche Inhalte sofort in der ausgeklappten Navigation sichtbar. Kunden und Interessenten gelangen mit nur einem Klick zum gewünschten Thema. Die Navigation ist dabei jederzeit am oberen Rand des Internetbrowsers zu sehen.

**• Erweitertes Leistungsspektrum**

Das Produktportfolio wurde um viele Produkte erweitert. Diese sind zum Großteil durchgängig online abschließbar, wie zum Beispiel die beiden exklusiven Internet-Produkte „Einfach Online Konto“ und „Einfach Online Kredit“. Auch in den Bereichen Bausparen, neue KontoBoxen sowie Kredit- und Shoppingkarten stehen die neuen, optimierten Online-Abschlussmöglichkeiten zur Verfügung.

- **Individuelle Produktfinder**

Mithilfe von verschiedenen Fragen unterstützt die BAWAG P.S.K. den Interessenten dabei, das passende Produkt auszuwählen und gibt jeweils eine kurze Übersicht zu den Produktvorteilen.

- **Übersichtlicher Servicebereich**

Die neuen interaktiven Service- und Beratungsleistungen vereinfachen die Kontaktmöglichkeit zu Ansprechpartnern. Das Vereinbaren eines Termins sowie eine direkte Kontaktaufnahme über den Chat lassen dem Kunden jederzeit die freie Wahl des Kommunikationskanals.

- **Eröffnung und Abschluss von Produkten komplett online**

Das Online-Produktangebot lässt sich schnell und unkompliziert von Zuhause aus nutzen. Per Online-Legitimation und Handy-Signatur ersparen sich die Kunden den Gang in die Filiale. Durch die Möglichkeit zum Upload benötigter Dokumente wird auch der Postweg überflüssig. Der gesamte Prozess verläuft digital – rasch und sicher.

- **Interaktive Video-Formate**

Die BAWAG P.S.K. setzt als erste Bank Österreichs interaktive Video-Formate auf ihrer Website ein. Dadurch wird der Kunde künftig gezielt beim Online-Abschluss der Produkte unterstützt, indem er Schritt für Schritt durch die Antragsstrecke geführt wird.

- **Responsive Web-Design**

Die neue Website der BAWAG P.S.K. ist mit ihren Online-Angeboten für alle gängigen Endgeräte optimiert. Die Bildschirmansicht passt sich somit optisch und funktional automatisch an – egal, ob Desktop-PC, Notebook, Tablet oder Smartphone.

**FactBox – die Vorteile der neuen BAWAG P.S.K. Website auf einen Blick:**

- Intuitive Navigation
- Individuelle Produktfinder
- Übersichtlicher Online-Shop
- Produkte komplett online abschließbar
- Interaktive Video-Formate
- Multiple Kontaktmöglichkeiten zum BAWAG P.S.K. Ansprechpartner
- Optimierte Darstellung auf allen Endgeräten

Rückfragen an:  
BAWAG P.S.K. Konzernpressestelle  
Tel. +43 (0) 5 99 05-31210  
E-Mail: [presse@bawagpsk.com](mailto:presse@bawagpsk.com)

Diesen Text finden Sie auch auf unserer Website unter  
<http://www.bawagpsk.com>